



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*

**Оплата счетов**

**ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград»**

**услугой «Автоплатеж ЖКХ»**

<b>Способы подключения услуги</b>	<b>- 3</b>
<b>Необходимые условия для оформления услуги «Автоплатеж ЖКХ» через Сбербанк ОнЛ@йн</b>	<b>- 4</b>
<b>Вход в личный кабинет</b>	<b>- 5</b>
<b>Выбор получателя для оплаты счета</b>	<b>- 6</b>
<b>Оформление автоплатежа ЖКХ</b>	<b>- 7</b>
<b>Краткое описание действий для оформления услуги «Автоплатеж ЖКХ»</b>	<b>- 8</b>
<b>Получение консультационной помощи</b>	<b>- 9</b>

## ДВА СПОСОБА ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ КЛИЕНТОМ

1

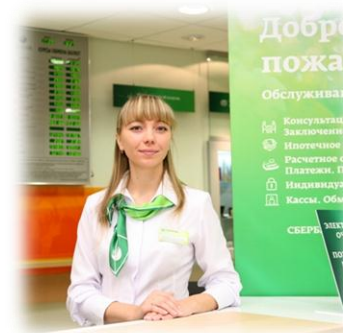
Через  
Сбербанк  
Онл@йн



СБЕРБАНК  
ОНЛ@ИН

2

В отделениях  
Сбербанка



# Необходимые условия для оформления услуги «Автоплатеж ЖКХ» через Сбербанк ОнЛ@йн



Для оформления услуги «Автоплатеж ЖКХ» необходимо наличие подключенного интернет-сервиса Сбербанк ОнЛ@йн.

## Для подключения интернет-сервиса Сбербанк ОнЛ@йн\* необходимо:

- ✓ являться клиентом – держателем международной банковской карты, эмитированной ОАО «Сбербанк России»
- ✓ подключить услугу «Мобильный банк» или получить список одноразовых паролей в терминале или банкомате\*\*
- ✓ получить постоянный логин и пароль пользователя в банкомате или терминале

Для перехода в Сбербанк ОнЛ@йн достаточно зайти на сайт ОАО «Сбербанк России» [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) с любого компьютера или мобильного устройства и нажать на ярко-оранжевую кнопку «Сбербанк ОнЛ@йн»




\*С лимитами по операциям в Сбербанк ОнЛ@йн можно ознакомиться на сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)

\*\*По одноразовым паролям, полученным через банкомат или терминал (на чеке), можно подтвердить операцию на сумму до 3000 руб.

# Вход в личный кабинет

+7 (495) 500 5550 8 (800) 555 5550 [помощь](#) [sberbank.ru](#)

 **Сбербанк ОнЛ@йн**

**Введите постоянный пароль и логин пользователя.**

Вход в Сбербанк Онлайн

Пароль

[забыли пароль?](#)

**Открывайте вклады с повышенной ставкой**

Меры предосторожности

**Для подтверждения входа на личную страницу необходимо ввести одноразовый пароль, автоматически направленный на Ваш телефон, подключенный к «Мобильному Банку» (срок действия данного пароля ограничен - 300 секунд.) или выбрать «Пароль с чека» - для ввода пароля с чека (чек с одноразовыми паролями выдается в банкомате или терминале самообслуживания). Вы можете настроить предпочтительный способ подтверждения входа в разделе «Настройка безопасности» – «Настройка подтверждений в системе. Для ввода нажмите “Подтвердить”**

Подтверждение входа

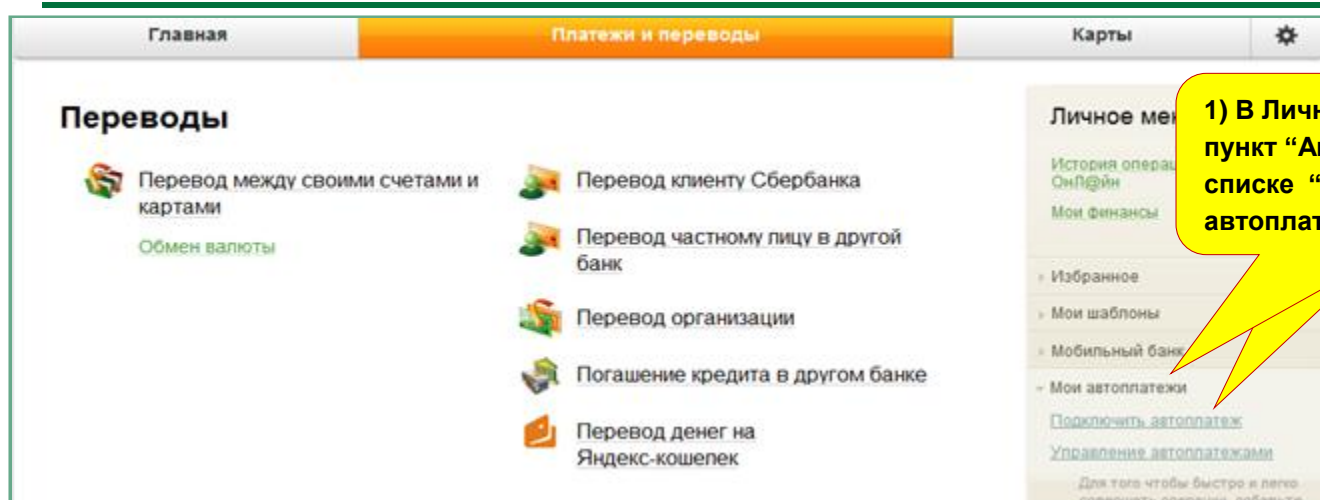
Для обеспечения безопасности входа в систему необходимо ввести одноразовый пароль. Убедитесь

Вам отправлен SMS-пароль для подтверждения операции. Введите

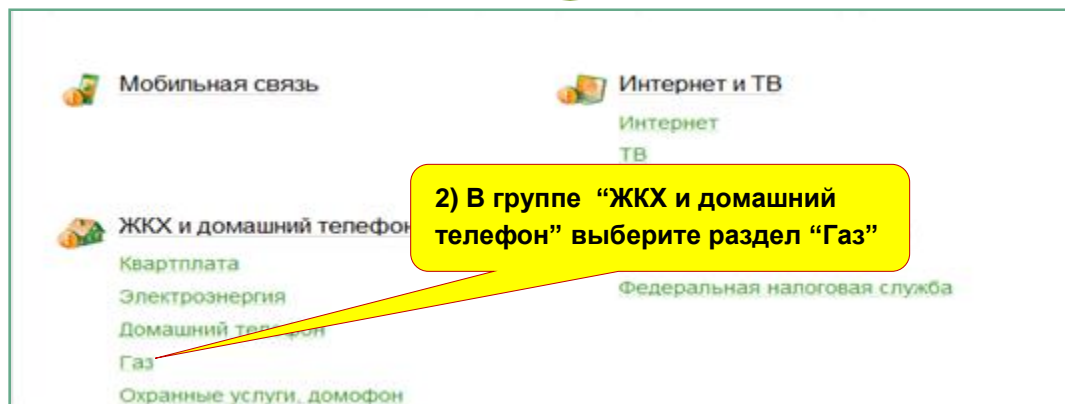
Введите **SMS-пароль** :  или используйте [пароль с чека](#) ?

[Отменить](#)

# Выбор получателя для оплаты счета

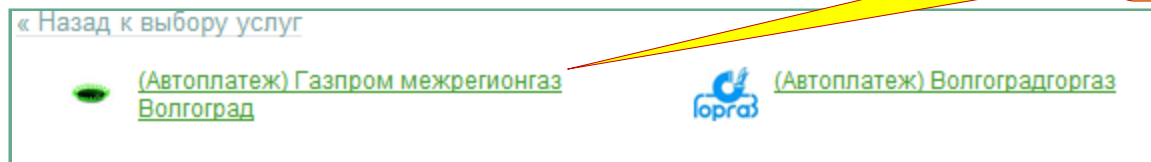


1) В Личном меню выберите пункт “Автоплатеж” далее в списке “Подключить автоплатеж”



2) В группе “ЖКХ и домашний телефон” выберите раздел “Газ”

3) В появившемся списке выберите ООО “Газпром межрегионгаз Волгоград”





# Оформление автоплатежа ЖКХ

Получатель: (Автоплатеж) Газпром межрегионгаз Волгоград

Выберите услугу\*:

Оплата с\*:

лицевой счет\*:

Выберите карту списания\*  
Оплата счета возможна только списанием с банковской карты

Введите лицевой счёт.  
Нажмите кнопку «Продолжить»

## Настройки автоплатежа

Тип\*:

Оплачивать\*:

Ожидаемая дата оплаты счета\*:

Максимальный размер платежа:  руб.

Название\*:

Комиссия: При осуществлении платежей взимается комиссия согласно

В меню выберите периодичность списания\*\* (раз в месяц, раз в неделю, раз в квартал или раз в год)  
\*\*Оплата счета произойдет в случае его наличия в указанную дату.

Выберите дату ожидаемой оплаты счёта.\*\*\*  
\*\*\*За сутки до указанной Вами даты при наличии выставленных счетов Вам будет направлено SMS с информацией и возможностью отказа от платежа.  
Начиная с указанной даты, раз в три дня будет осуществляться проверка наличия выставленного счета. Оплата счета произойдет по факту его выставления.

Введите максимальный размер платежа\*\*\*\*  
\*\*\*\*Автоматическая оплата счета не произойдет, если сумма выставленного счета превышает указанную сумму.

Введите название платежа\*\*\*\*\*  
Далее нажмите «Оформить заявку»  
\*\*\*\*\*будет отображаться в списке Ваших автоплатежей и в SMS-оповещениях по услуге.

Для подтверждения введенной информации выберите способ «Подтвердить по SMS» или «Подтвердить чеком». Выберите «Отменить»\* при наличии ошибок во введенной информации.  
\*При выборе «Отменить» запустится новая процедура оформления платежа

[Отменить](#)

[Оформить заявку](#)


[Отменить](#)

[Подтвердить чеком](#)

[Подтвердить по SMS](#)

# Краткое описание действий для оформления услуги «Автоплатеж ЖКХ»



1. На сайте sberbank.ru выберите Сбербанк ОнЛ@йн 
2. Введите логин и пароль с чека, подтвердите вход одноразовым паролем, полученным по SMS или чеку.
3. В «Личном меню» выберите пункт «Автоплатеж», далее в ниспадающем списке - «Подключить автоплатеж».
4. Выберите группу «ЖКХ И ДОМАШНИЙ ТЕЛЕФОН», далее – раздел «Газ».
5. Выберите поставщика услуг ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград» (Автоплатеж).
6. В поле «Оплата с» выберите карту для списания и нажмите «Продолжить».
7. Введите лицевой счет абонента в ООО «Газпром межрегионгаз Волгоград», указанный на квитанции и нажмите «Продолжить».
8. Проверьте ФИО, адрес абонента (при несовпадении проверьте правильность заполненного лицевого счёта (пункт 7), нажмите «Продолжить».
9. В меню выберите периодичность списания\* (раз в месяц, раз в неделю, раз в квартал или раз в год).
10. Выберите дату ожидаемой оплаты счёта в поле «Ожидаемая дата оплаты счёта».
11. Заполните поля: «Максимальный размер платежа» и «Название», далее нажмите «Оформить заявку».
12. Подтвердите заявку одноразовым паролем, полученным по SMS или по чеку\*.

\*По одноразовым паролям, полученным через банкомат или терминал (на чеке), можно подтвердить операцию на сумму до 3000 руб.



**По возникающим вопросам, Вы сможете получить  
информацию у консультантов банковских  
продуктов в офисах Сбербанка.**

**По вопросам перечисления денежных средств  
обращайтесь в Контактный центр Сбербанка**

**8 800 555 55 50**

**(круглосуточно, звонки по России – бесплатно)**

 **8 800 555 55 50**  
(звонки по России – бесплатно)

 [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)